

## **Vorübergehender Ordinationsablauf Stand 23.03.2020**

Wir sind weiterhin bemüht, alle Anliegen so abzuwickeln dass der notwendige Abstand zwischen den Patienten eingehalten werden kann und alle Anliegen zügig erledigt werden können.

### **DRINGENDE ORDINATION und DRINGENDE MEDIKAMENTE:**

- zur Ordinationszeit vorzugsweise mit telefonischer Voranmeldung
- Anmeldung bzw. Abgabe am Fenster im Hof

### **MEDIKAMENTENVORBESTELLUNG:**

- per e.mail: mail@dr-kern.at
- per Einwurf am Ordinationseingang  
(Formulare aufliegend oder Download unter: [www.dr-kern.at](http://www.dr-kern.at))
- per Anruf: 07228/7264 (ev. mehrmals versuchen, es wird sehr viel telefoniert aber wir haben 2 Leitungen)

### **ABGABE VORBESTELLTER MEDIKAMENTE:**

- zusätzlich Montag und Donnerstag zwischen 16.00 und 17.00 im Hof

### **KRANKMELDUNGEN:**

- sind telefonisch und per Mail möglich

Wir werden täglich vom Großhandel beliefert, Medikamente sind bis auf wenige Ausnahmen (das war auch früher schon der Fall) uneingeschränkt verfügbar.

Alle chronisch Kranken und alle Patienten ab etwa 65 Jahren bitten wir die Medikamente abholen zu lassen, wir haben auch Helferlein die im Bedarfsfall die Zustellung übernehmen !

Das Ordinationsteam Gruppenpraxis Dr. Kern