

## Ordinationsablauf Stand 20.05.2020

Wir sind weiterhin bemüht, alle Anliegen so abzuwickeln dass der notwendige Abstand zwischen den Patienten eingehalten werden kann und alle Anliegen zügig erledigt werden können.

### ORDINATION:

- bei ansteckenden Erkrankungen/Infekten, **bitte tel. Voranmeldung**
- bei allen anderen Erkrankungen/Anliegen, **keine Voranmeldung notwendig**
- Anmeldung am Fenster im Hof

### DAUERMEDIKAMENTE BITTE VORBESTELLEN

- Abholung am **nächsten Werktag** zur gewohnten Öffnungszeit **Mo-Fr !**  
(ausgenommen nicht lagernde Medikament → **2 Werktage**)
- Abgabe ohne Voranmeldung **nur in dringenden Fällen**

### MEDIKAMENTENVORBESTELLUNG:

- per e-mail: mail@dr-kern.at
- per Einwurf am Ordinationseingang  
(Formulare aufliegend oder Download unter: www.dr-kern.at)
- per Anruf: 07228/7264 (ev. mehrmals versuchen, es wird sehr viel telefoniert aber wir haben 2 Leitungen)

### KRANKMELDUNGEN:

- sind telefonisch und per Mail möglich

Wir werden täglich vom Großhandel beliefert. Medikamente sind bis auf wenige Ausnahmen (das war auch früher schon der Fall) uneingeschränkt verfügbar.

Alle chronisch Kranken und alle Patienten ab etwa 65 Jahren bitten wir die Medikamente abholen zu lassen, wir haben auch Helferlein die im Bedarfsfall die Zustellung übernehmen (**SIEHE LINK UNTEN**)!

Das Ordinationsteam Gruppenpraxis Dr. Kern